

Goudsmid – juwelier Niesz: Meer tijd voor maatwerk

De klant is koning. Dat zou overal zo moeten zijn, en bij goudsmid – juwelier Niesz is dat zeer zeker het geval. Met de nieuwe openingsuren maakt Philippe Niesz het nog gemakkelijker voor klanten om na het werk langs te komen. De zaak zelf heeft na de grondige make-over nog meer sfeer én meer ruimte om te kiezen.



“De zaak bestaat dit jaar 25 jaar. De huidige winkel ziet er al 15 jaar min of meer hetzelfde uit, het was dus hoog tijd om te vernieuwen”, vertelt de goudsmid. “We willen er nog graag 15 jaar bij doen. De winkel moderniseren was daarom noodzakelijk. Nu zijn we helemaal up-to-date met de infrastructuur, en we koppelen daaraan nog een betere service.”’s Morgens wordt er een half uurtje later geopend zodat Philippe meer tijd heeft voor herstellingen en eigen creaties, op donderdagavond blijft Niesz net wat langer open zodat klanten ook aan het einde van hun werkdag de kans hebben om binnen te springen. Ook op zaterdag zal de zaak voortaan doorlopend open zijn. “Dat doen we allemaal op vraag van de klanten, om zo te trachten nog beter bereikbaar te zijn voor hen.”

Led-licht en een grotere vitrine

“Niesz wil toekomstgericht werken. Het pand oogt nu moderner en nieuwer. En misschien wel het belangrijkste: we kunnen de juwelen en uurwerken nu veel mooier presenteren. Het led-licht is zeker een meerwaarde om de juweeltjes te bekijken. Dankzij de grotere vitrine kan ik de juwelen en uurwerken beter presenteren. Net omdat er nu meer plaats is, kan ik ook meer laten zien. Een grotere keuze voor de klant dus.” Belangrijk om te vermelden is dat Niesz juwelen en uurwer-

ken heeft in alle prijsklassen, dus niet enkel voor wie een heel dikke portemonnee heeft!

Wat die uurwerken betreft, breidt Philippe zijn gamma uit met twee internationale topmerken: Pontiac en Zeppelin. “Dat zijn kwaliteitsvolle uurwerken, een heel mooie collectie. Ook in de vernieuwde vitrine zal je die overigens kunnen bewonderen. We zullen de uurwerken in drie verdiepen tentoon stellen en volgen daarmee een belangrijke trend op de markt.”

“Behalve in het aanbod uurwerken, breiden we ook uit in de juwelen. We zetten met name meer in op verlovingsringen, in de twee kleuren goud, met mooie briljanten.” Bij Niesz heb je nu een nog grotere keuze om je toekomstige te verrassen.

Professioneel goudsmid

De sterkte van Niesz is ontegensprekelijk het feit dat Philippe professioneel goudsmid is. Zijn eigen creaties krijgen in de vernieuwde zaak een prominentere plaats. “De collectie met eigen gemaakte juwelen zal vergroten. Sowieso maak ik zowel exclusieve, moderne stukken als klassieke juwelen. Het is maar wat de klant wil. Ook heel speciale creaties zijn mogelijk.”

Ook de herstellingen blijft Philippe zelf voor zijn rekening nemen. “Hierdoor kan ik een zo kort mogelijke hersteltijd garanderen, tegen een heel goede kwaliteit. De winkel gaat nu inderdaad la-

ter open, maar dat wil dus niet zeggen dat ik pas later begin te werken. Ik heb nu voor openingstijd gewoon een half uur extra om mij bezig te houden met de herstellingen. En dat is positief voor de klanten.”

Een warme sfeer

Nog positief voor de klanten is de sfeer in de vernieuwde zaak. Wanneer je hier binnen stapt voel je je geen klant in een afstandelijke winkel. “We hebben bewust gekozen voor een huiselijke stijl die gezelligheid uitstraalt. Zo kunnen klanten nu op een gezellige zitbank plaatsnemen, dat is toch net iets anders dan gewoon aan tafel. De stukken bekijken kan nog minstens even goed als vroeger. De nieuwe verlichting is veel moderner en zorgt er mee voor dat je elk detail van een uurwerk of juweel goed kan bekijken. De klant van vandaag verwacht bij een juwelier een kwaliteitsvol product en een professionele uitstraling. Dat hebben wij met deze nieuwe zaak gecreëerd.”

Wie zelf eens wil komen kijken hoe drastisch de make-over van juwelier Niesz is geweest, is natuurlijk van harte welkom aan de Antwerpsesteenweg 31 in Oostmalle. Alle informatie en de nieuwe openingsuren staan op www.niesz.be.

LC - KreaLille

